

В рамках реализации мероприятий программы «Обеспечение прав потребителей в Республике Северная Осетия-Алания» на 2018-2020 годы Министерство экономического развития Республики Северная Осетия-Алания проводит социологический опрос на предмет выявления уровня информированности и грамотности населения в сфере финансовых услуг с целью повышения уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий кредиторов.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, заполнение анкеты займет у Вас около 5 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде. Заранее благодарим за участие в опросе!

1. Ваш возраст:

- до 25 лет
- от 25 до 35 лет
- от 35 до 50 лет
- более 50 лет

2. Ваш пол:

- мужской
- женский

3. Ваше социальное положение:

- руководитель
- госслужащий
- наемный рабочий
- индивидуальный предприниматель
- безработный
- домохозяйка
- студент
- пенсионер
- самозанятый

4. Ваш средний ежемесячный доход:

- до 5 000 руб.
- от 5 000 до 10 000 руб.
- от 10 000 до 15 000 руб.
- от 15 000 до 30 000 руб.
- от 30 000 до 50 000 руб.
- от 50 000 до 100 000 руб.
- более 100 000 руб.

5. Ведете ли Вы учет своих расходов?

- да, всегда
- иногда
- нет
- считаю, что это не обязательно

6. Где Вы чаще всего занимаете деньги на текущие нужды?

- я беру потребительский кредит в банке
- я пользуюсь услугами иных организаций, которые предоставляют микрозаймы
- пользуюсь услугами ломбарда
- я беру займы у родственников (друзей, знакомых)
- я никогда не занимаю деньги на текущие нужды

7. Хватает ли Вам в повседневной жизни Ваших знаний по финансовым вопросам?

- хватает
- не хватает
- мне не нужны знания в финансовой области
- затрудняюсь ответить

8. Как Вы относитесь к тому, чтобы ввести в школах/вузах предмет «Финансовая грамотность»?

- положительно
- отрицательно
- затрудняюсь ответить

9. Считаете ли Вы правомерным направление банком кредитных карт по почте?

- банк вправе направлять кредитные карты по почте, так как это удобно потребителю
- банк не вправе направлять кредитные карты по почте, так как такой способ кредитования не гарантирует защиту персональных данных
- банк вправе направлять кредитные карты по почте только с согласия потребителя
- затрудняюсь ответить

10. Может ли банк расторгнуть договор банковской карты в одностороннем порядке?

- нет, не имеет право
- может, только за выявленные нарушения условий эксплуатации
- затрудняюсь ответить

11. Какие способы обеспечения обязательства могут быть предусмотрены кредитным договором?

- неустойка
- залог имущества
- поручительство
- удержание имущества должника
- все вышеперечисленные способы
- затрудняюсь ответить

12. Может ли кредитная организация в одностороннем порядке изменять процентную ставку по кредитному договору?

- может
- не может
- может, если уведомит потребителя за месяц до изменения
- все вышеперечисленное будет считаться верным
- затрудняюсь ответить

13. От оплаты каких услуг по кредитному договору потребитель не может отказаться?

- оплата процентов за пользование кредитом
- оплата за подключение к услуге «Интернет-банк»
- оплата за смс-информирование по кредиту
- все вышеперечисленное
- затрудняюсь ответить

14. При заключении кредитного договора является ли обязательным страхование кредита?

- да
- нет
- только при получении первого кредита
- затрудняюсь ответить

15. В какой момент при кредитовании заемщику предоставляется график платежей?

- до подписания кредитного договора
- вместе с кредитным договором
- высылается по почте после подписания кредитного договора
- все вышеперечисленное
- затрудняюсь ответить

16. Вправе ли потребитель досрочно погасить кредит без согласия банка?

- не вправе
- вправе
- вправе, если предусмотрено договором
- затрудняюсь ответить

17. Можно ли отказаться от страхования кредита уже после его оформления?

- нельзя, если договор уже заключен
- можно, если страховка была оформлена под давлением сотрудника банка, от нее можно отказаться в 14-дневный срок, либо посредством обращения в соответствующие госструктуры
- затрудняюсь ответить

18. При каких условиях кредитор может передать долг коллекторам (возможно несколько вариантов ответов)?

- после первого информирования о наличии задолженности и последствиях ее невыплаты
- при отсутствии платежей по кредиту более 90 дней
- при мошеннических действиях со стороны заемщика
- при отсутствии платежей по кредиту более 14 дней
- при уклонении от общения с сотрудниками банка, отказ от оплаты

19. В какое время (по местному времени места жительства или пребывания должника) коллектор не имеет права звонить (непосредственно общаться) потребителю?

- в рабочие дни с 22:00 до 08:00, в выходные и праздничные дни с 20:00 до 09:00
- в рабочие дни с 20:00 до 08:00, в выходные и праздничные дни с 18:00 до 10:00
- в рабочие дни с 24:00 до 07:00, в выходные и праздничные дни с 22:00 до 08:00
- затрудняюсь ответить

20. Какие действия, направленные на возврат просроченной задолженности кредитора или лица, действующего от его имени, не допускаются (возможно несколько вариантов ответов)?

- оказание психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц
- введение должника и иных лиц в заблуждение
- применение к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угроза убийством или причинением вреда здоровью
- взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи
- личные встречи с должником
- уничтожение или повреждение имущества либо угроза таких уничтожений или повреждений
- телефонные переговоры с должником
- применение методов, опасных для жизни и здоровья людей
- любое другое неправомерное причинение вреда должнику и иным лицам или злоупотребление правом