МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 123112
Тел. (495) 870-70-12, Факс (495) 870-70-06
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
http://www.economy.gov.ru

23.09.2021 № Д09и-29834

На №_____от_____

Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации

О направлении информации

На письмо Минцифры России от 2 августа 2021 г. № ОК-П13-070-31952, от 20 августа 2021 г. № ДО-П23-102-35613

Департамент обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России (далее – Департамент) сообщает, что в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА) изменен порядок смены контактных данных в подтвержденной учетной записи пользователя.

В связи с этим просим использовать для учета в работе нижеследующую информацию.

Внесение изменений в контактные данные (номера мобильного телефона, адреса электронной почты) возможно только после подтверждения изменений со стороны пользователя, полученного соответственно на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные пользователем ранее на ЕСИА.

В случае попытки изменения мобильного телефона и/или электронной почты и при отсутствии доступа к прежним контактным данным в учетной записи ЕСИА пользователь имеет возможность добавить или изменить номер телефона и/или электронной почты, указанных в ЕСИА, исключительно предложенными способами:

подтверждение через дистанционное банковское обслуживание;

личное обращение в Центр обслуживания (пользователю необходимо при себе иметь паспорт и СНИЛС).

Для изменения контактных данных пользователя в ЕСИА при обращении в Центр обслуживания оператору Центра обслуживания необходимо воспользоваться одной из следующих доступных операций:

при использовании автоматизированного рабочего места Центра обслуживания – «Восстановление доступа к подтвержденной учетной записи пользователя в ЕСИА»;

при использовании вида сведений системы межведомственного электронного взаимодействия – «Восстановление доступа к подтвержденной учетной записи в ЕСИА с выдачей пароля для входа».

При выполнении операции следует проинформировать пользователя о необходимости получения SMS-сообщения с кодом подтверждения. При помощи указанного номера телефона и/или электронной почты пользователю будет необходимо авторизоваться в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), используя СНИЛС и полученный в Центре обслуживания код, и сменить пароль от личного кабинета. После проведения указанных подтверждающих личность операций в учетной записи ЕСИА пользователя отобразится новый номер телефона и/или электронной почты.

Указанные пользователем контактные данные, на которые поступит код для восстановления пароля к учетной записи ЕСИА, зафиксируются в учетной записи пользователя.

Дополнительно сообщаем, что руководство пользователя ЕСИА, в котором содержатся изменения порядка смены контактных данных в подтвержденной учетной записи ЕСИА, размещено на сайте Минцифры России по адресу: https://digital.gov.ru в разделе «Документы».

Также отмечаем, что в целях повышения качества информирования граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Департамент направляет для использования в работе буклет о порядке получения подтвержденной учетной записи на Едином портале.

Настоящее письмо не требует официального ответа.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Директор Департамента
обеспечения качества предоставления
государственных услуг населению
и выполнения государственных функций Е.В. Казмерчук

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 00E1036E1B07E0FF80EB116C1F735855C4
Владелец: Казмерчук Елена Вадимовна
Действителен: с 05.11.2020 до 05.11.2021

А.А. Осипова
(495) 870-29-21 (доб. 10301)

Приложение 1

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ МФЦ

ДЛЯ ДОСТУПА КО ВСЕМ УСЛУГАМ ПОРТАЛА НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРДИТЬ СВОЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ, СОВЕРШИВ 3 ПРОСТЫХ ШАГА:

1. **УКАЗАТЬ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, E-MAIL АДРЕС, СНИЛС И ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ** в Личном кабинете.
2. Дождаться завершения **АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПРОВЕРКИ** личных данных.
3. Раньше для успешного подтверждения необходимо было лично обращаться в Центры обслуживания (ПФР, МВД, МФЦ) или запросить подтверждение по почте.

ТЕПЕРЬ ПОДТВЕРДИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ МОЖНО ОНЛАЙН (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков):

Сбербанк

1. **Войдите или зарегистрируйтесь** в Сбербанк Онлайн.
2. **Перейдите** на вкладку «ПРОЧЕЕ» *(доступна только в веб-версии Сбербанк Онлайн)* и выберите «РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ».
3. **Заполните заявку** на регистрацию.

Tinkoff Bank

1. **Сначала убедитесь, что ваши данные** на портале Госуслуг **совпадают с информацией**, которую вы указали в личном кабинете Тинькофф.
2. Затем **перейдите на страницу** регистрации на сайте Тинькофф в разделе «ПЛАТЕЖИ» → «ГОСУСЛУГИ» → «РЕГИСТРАЦИЯ НА GOSUSLUGI.RU».

Почта Банк

1. СОЗДАЙТЕ ПРОФИЛЬ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГИ. **Данные в профиле должны совпадать** с данными в анкете банка (паспортные данные, телефон, номер СНИЛС).
2. **После проверки документов** ваша учетная запись получит статус «Стандартная». ДАЛЕЕ НЕОБХОДИМО ПОДТВЕРДИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ.
3. **Подтвердите регистрацию** через Почта Банк Онлайн в разделе «ОПЛАТИТЬ» → «ГОСУСЛУГИ» → «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ГОСУСЛУГ».

#ОСТАВАЙТЕСЬДОМА **8 800 100 70 10**

Приложение 2

Как зарегистрироваться на Госуслугах

Для доступа ко всем услугам портала необходима подтверждённая учётная запись. Воспользуйтесь одним из простых способов

Онлайн через банк

1. **В окне регистрации на Госуслугах нажмите «Онлайн через банк» и выберите свой банк в списке**

   СберБанк, Банк ВТБ, Почта Банк, Тинькофф Банк, РНКБ Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, СКБ Банк, ДелоБанк, Газэнергобанк, Промсвязьбанк, МТС Банк, Банк Авангард
   С актуальным списком можно ознакомиться на gosuslugi.ru

2. **Следуйте инструкциям в интернет-банке**

   Потребуется только СНИЛС

3. **На телефон придёт смс от Госуслуг**

Личный визит

1. **Посетите организацию, в которой можно зарегистрировать или подтвердить учётную запись — МФЦ, банк, ПФР или другую**

   Карту таких организаций можно найти на gosuslugi.ru

   Потребуются паспорт, СНИЛС и телефон

2. **На телефон придёт смс от Госуслуг**

Никому не сообщайте коды подтверждения и пароли для входа на Госуслуги. Сообщения поступят от отправителя gosuslugi и номера 0919

Как зарегистрироваться на Госуслугах

Для доступа ко всем услугам портала необходима подтверждённая учётная запись. Воспользуйтесь одним из простых способов

Онлайн через банк

1. **В окне регистрации на Госуслугах нажмите «Онлайн через банк» и выберите свой банк в списке**

   СберБанк, Банк ВТБ, Почта Банк, Тинькофф Банк, РНКБ Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, СКБ Банк, ДелоБанк, Газэнергобанк, Промсвязьбанк, МТС Банк, Банк Авангард
   С актуальным списком можно ознакомиться на gosuslugi.ru

2. **Следуйте инструкциям в интернет-банке**

   Потребуется только СНИЛС

3. **На телефон придёт смс от Госуслуг**

Личный визит

1. **Посетите организацию, в которой можно зарегистрировать или подтвердить учётную запись — МФЦ, банк, ПФР или другую**

   Карту таких организаций можно найти на gosuslugi.ru

   Потребуются паспорт, СНИЛС и телефон

2. **На телефон придёт смс от Госуслуг**

Никому не сообщайте коды подтверждения и пароли для входа на Госуслуги. Сообщения поступят от отправителя gosuslugi и номера 0919